

# Konsten att välkomna

## Jan Gunnarsson berättade om värdskap i världsklass

Jan Gunnarsson besökte i onsdags Nossebro skola för en uppföljning på hans föredrag Värdskap i världsklass.

– Ni kommer inte lära er något nytt, vi kommer bara lyfta fram det självklara, sa Jan Gunnarsson som i många år filosoferat runt teman som Varför känner man sig välkomna.

Nu var företagare och allmänhet inbjudna till två föreläsningar, som förhoppningsvis ska resultera i att besökare ska känna sig mer välkomna, både till ort och butik.

– Men välkomnar vi inte oss själva, så kan vi inte välkomna någon annan, konstaterade han krasst.

Jan Gunnarsson plockade isär ord och gav besökarna dess ursprungliga innebörd. Som respekt.

– Re betyder åter och spekt kommer från att se, alltså betyder respekt att återse, att återse någon som den är, inte som vi själva är, det är vad respekt handlar om, menade Gunnarsson.

De turkosa, grå och svarta dagarna kom åter upp. De svarta kan vi inte göra något åt. Men vi är själva ansvariga för att så många dagar som möjligt av våra liv blir turkosa. Och turkosa dagar är dagar då vi välkomnar oss själva och hela världen.

De grå kan vi inte heller skyla någon annan för, det är bara individen själv som är ansvarig för att vissa dagar blir grå. De grå dagarna är de dagar då vi muttrar och fräser.

– För egen del har jag



Jan Gunnarsson kom till Nossebro skola och berättade omvarför man känner sig välkommen.

kommit på vad som gör en dag i mitt liv grå, sa han. Det är en mur jag bygger upp runt mig. Av stenar som består av stress, ohälsa, sömnbrist, oro, rädsla eller mitt ego. Att ha rätt förhållande till dessa saker är livsviktigt.

” Ni kommer inte lära er något nytt, vi kommer bara lyfta fram det självklara.

JAN GUNNARSSON

En liten redovisning gjordes på vad folk uppfattade som välkomnande. Och svaren var inte på något sätt stora byggen eller arrangemang. Bra information, rent och snyggt och vänlighet.

– Värdskap handlar om det lilla, sa Jan Gunnarsson.

– Om att låta någon tala färdigt i 40 sekunder och bara lyssna hela tiden innan man börjar fundera på vad man själv ska säga. Om att låta Agda 89 år hinna sätta sig i bussen innan chauffören startar. Om att ha ett välkomnande förhållningssätt.

– Jättebra och tänkvärda saker har han pratat om,

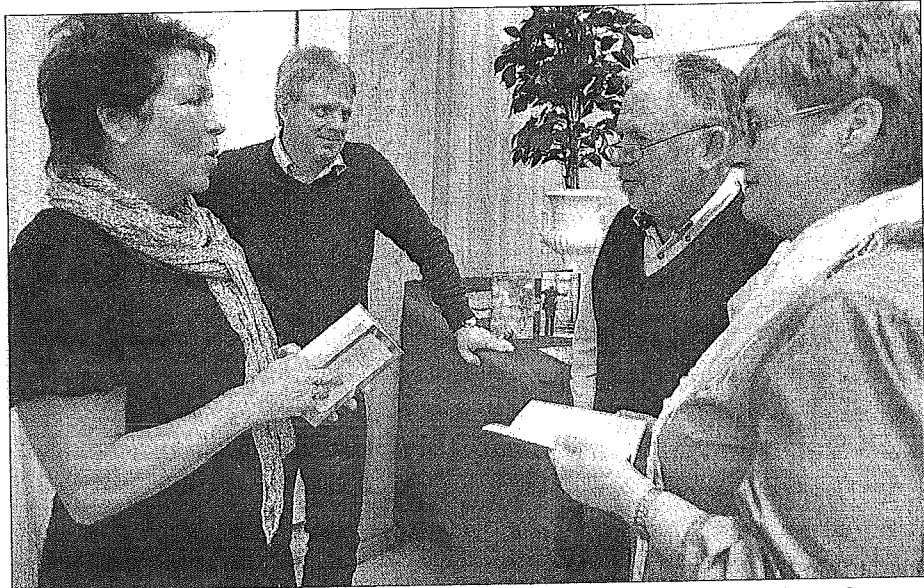
alla människor borde gå på detta, tyckte Monica Neck, en av besökarna.

– Hela grejen med gästtänket istället för kund eller patient är tänkvärd, och hur vi är emot den sista kunden för dagen, jämfört med den första, kommenterade Rolf Erikson kvällen.

– Jag fastnade för det här med att ingen annan än jag själv kan påverka och ansvara för hur jag förhåller mig till att vara turkos eller grå. Ingen annan än jag själv som bär det ansvaret, avslutade Lisbeth Erikson kvällens sista spontana gruppsamtal.

Ett 50-tal personer besökte evenemanget.

ELISABETH KÄLLBLAD



Efteråt fanns en del tankar att ventilera. I denna lilla grupp samlades Monica Neck, Jan Gunnarsson samt Rolf och Lisbeth Erikson.