



Värdska**ps**filosofin

Konsten att välkomna



Värdskapet[®]
SVERIGE



En välkomnande kultur

”Tänk dig en kultur där människor känner sig väntade och välkomna.

En kultur där barn, vänner, främlingar, gäster, kunder och medarbetare vågar och vill möta varandra på riktigt.

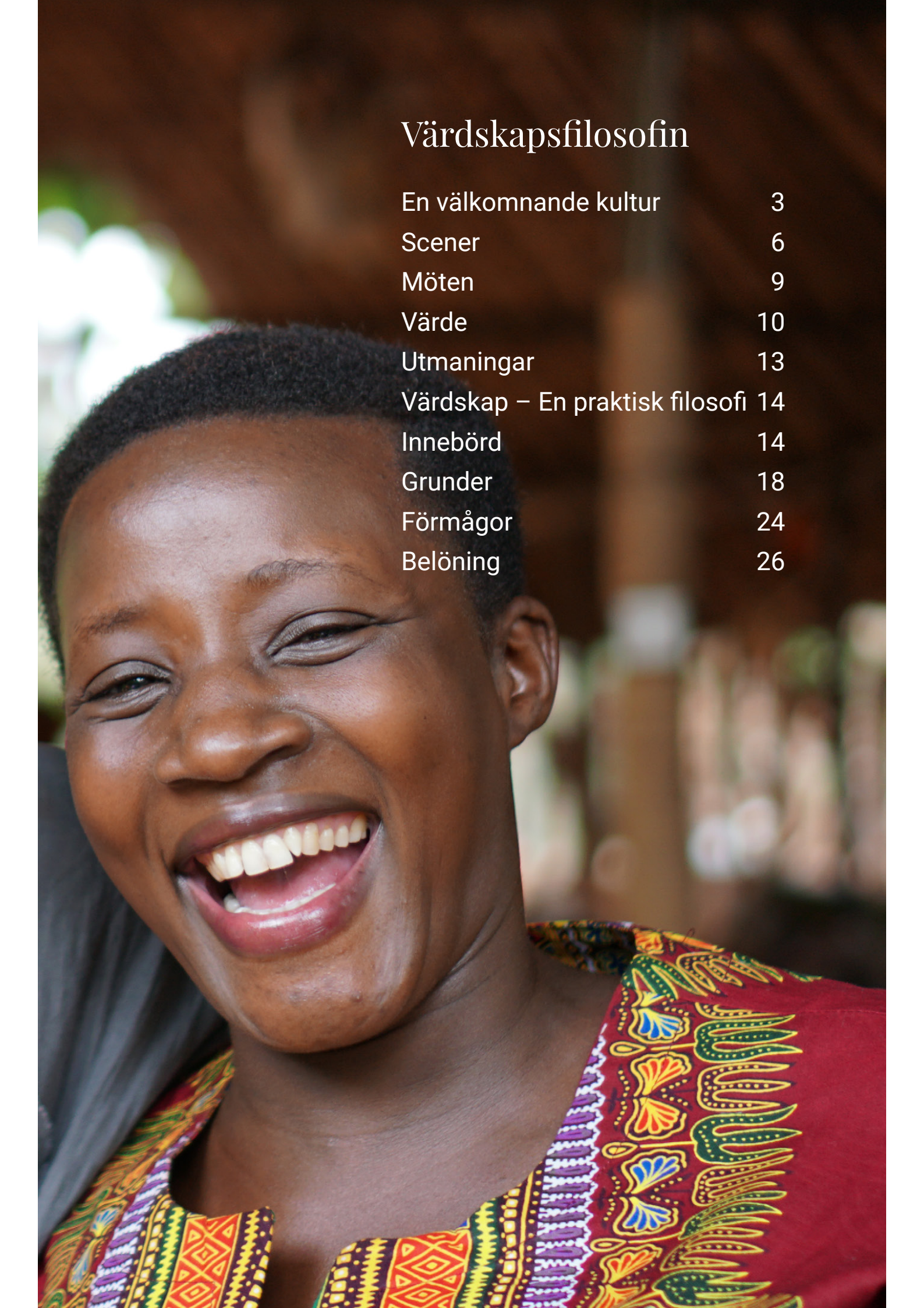
Där våra möten präglas av värdighet, respekt och en äkta omtanke.

En kultur där vi först och främst ser våra likheter, för att sedan möta våra olikheter med ett inkluderande och välkomnande förhållningssätt.

Detta är grunden för verklig och uthållig framgång för oss som individer, för våra verksamheter, för våra samhällen och för planeten vi delar med alla andra.”

Denna skrift är framtagen av VÄRDSKAPET® som är ett registrerat varumärke. Innehållet är skyddat och får endast användas efter godkännande och med uppgivande av källan.





Värds-kapsfilosofin

En välkomnande kultur	3
Scener	6
Möten	9
Värde	10
Utmaningar	13
Värds-kap – En praktisk filosofi	14
Innebörd	14
Grunder	18
Förmågor	24
Belöning	26

Scener

En välkomnande kultur utspelar sig på tre scener. **Välkomna andra, välkomna varandra och välkomna sig själv.** Varje scen bidrar till de andra och bildar tillsammans en helhet.

Den första scenen, **att välkomna andra**, är allt vi tänker, säger och gör för att få människor som vi möter att känna sig välkomna.

Vem det kan vara blir tydligt i våra professionella uppdrag då det kan handla om kunder, klienter, patienter, studenter eller vad vi än väljer att kalla dem. Men andra kan lika gärna handla om främlingar, besökare – ja, alla kända och okända människor som vi möter dagligdags. I ett större perspektiv innefattar andra även människor fem generationer eller tidszoner ifrån oss. Vad vi gör idag påverkar människor vi aldrig kommer att möta.

Att välkomna sig själv och andra är att verka för en värld utan åtskillnad, utanförskap, diskriminering, fördomar och främlingshat. Istället se varje möte med en människa som en gåva, där vi alla har något att bidra med.

Andra scenen, **att välkomna varandra**, handlar om hur vi möter de vi lever nära eller verkar tillsammans med – familj, grannar och kollegor. Det sätt varpå vi möter andra är en spegelbild av hur vi välkomnar varandra inom en verksamhet eller på en plats.

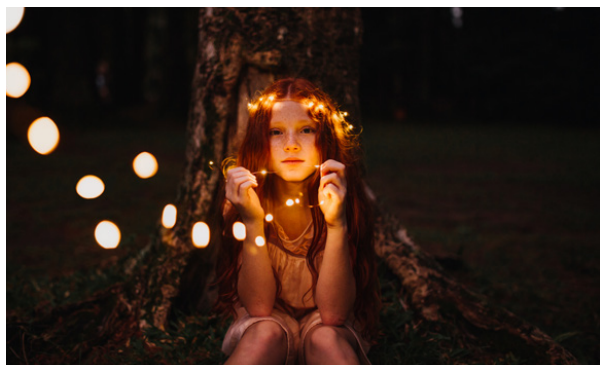
Ordet kollegor betyder ungefär ”människor som är sammanflätade i ett gemensamt syfte”. Alla i en verksamhet är kollegor med varandra, sedan kan någon vara chef och en annan en medarbetare. Att välkomna varandra är att se sig som en del av en symfoniorkester, där alla är lika viktiga för att framföra ett musikstycke. Inte bara de som står på scen, utan lika mycket de som ser till att alla får lön, har en lokal att spela i och att det finns en publik att spela för. Antingen tjänar vi en gäst, eller

så tjänar vi dem som gör det. Och allt vi säger och gör, och allt vi inte säger och gör, spelar roll. Att vara kollega är lika mycket en förmån, som ett ansvar.

Den tredje scenen, *är hur vi välkomnar oss själva*. Självtilliten till att välkomna andra är att kunna välkomna sig själv. Att välkomna allt man är, sina tankar, insikter, sin självkänsla och sitt självförtroende.

Även se de mindre goda sidorna för att kunna arbeta med dem. Att kunna se sig själv i spegeln med värdighet och värdesätta det jag har att ge andra. Att välkomna och bejaka sina känslor, lyssna och lita till kroppens signaler och ge uttryck för dem. Att behandla sin kropp med värdighet som vore det en viktig gäst. Sköta den, föda och vila den, hålla den i form. Om man känner tacksamhet och glädje över den man är så påverkar det andra, precis som tyvärr även motsatsen gör. En människa som är tillfreds med den hon är, det hon har och det hon gör kommer alltid att välkomna andra. Att välkomna sig själv är att vara uppmärksam på det som hindrar oss från att vara den naturligt välkomnande människa, vi alla föddes som. Vi kan upptäcka att något inom oss inte är i harmoni, när vi känner ilska, avundsjuka, irritation, fientlighet och andra negativa känslor.

Vi talar alltså om tre scener men ett och samma förhållnings-sätt. Att vara välkomnande är inte främst att bli en bättre människa, utan vara mer av den människa man redan är. Ju närmare oss själva vi kommer, desto närmare kommer vi andra. Vi kan se den obekanta människan vi möter som en vän vi ännu inte känner. Vi kan se arbetskamraten som någon som likt oss själva ibland gör fantastiska saker, men ibland även motsatsen. Det går att se det som knyter oss samman mer än det som skiljer oss åt. Vi är alla en del av samma mänsklighet, med både goda och mindre goda sidor. Med viljan att välkomna



*"Värdskap är att genom sig själv
få andra att känna sig värdefulla"*

Seminariedeltagare Sverige



som utgångspunkt ökar möjligheten till ett äkta möte mellan människor, bortom våra olikheter på ytan. Att se och respektera varandra, enbart för det faktum att vi är människor, är själva grunden för sann gemenskap. Hur kan vi annat än välkomna våra medmänniskor då?

Möten

Ett välkomnande tar avstamp i möten med andra som berör, skapar värde och kanske till och med förändrar människor som möts. Dessa möten är sällan en slump utan en kombination av vår egen insikt och förståelse om mötets natur och ett medvetet agerande. Om vi vill att en människa ska känna sig välkommen i mötet med oss, innebär det att vi behöver rusta oss med allt som kan bidra till att skapa rätt förutsättningar.

Nyfikenhet innebär en lust att ta kontakt och bjuda in till ett möte, med utgångspunkt att det kan berika oss och ge oss nya perspektiv.

Öppenhet är att inte låta färdiga åsikter, förutfattade meningar, fördomar och fantasier stå i vägen för mötet med andra.

Ödmjukhet är att inte vara förblindad av sina erfarenheter och kunskaper, att tro att man redan kan och vet allt.

Tålamod handlar om att ha mod att tåla att en annan människa tar tid eller har en annan åsikt.

Respekt betyder att återse, återspegla någon och något som det är, inte som vi är. Att respektera någon är att se den personen som hon är, vad hon ser, vill och kan.

Närvaro. Att vara närvarande i mötet med andra, kanske det vackraste vi kan ge en annan människa. Det kan vara svårt i en värld där så mycket pockar på vår uppmärksamhet och tar oss ifrån nuet. Sann närvaro är att stå framför en annan människa

utan känslor och tankar på vad vi tycker och vad vi ska säga, utan att bara vara "här och nu".

Ett lyckat möte vilar på ett ömsesidigt **förtroende** som leder till att **tillit** uppstår. Förtroende skapas genom engagemang, kompetens och tydlighet.

Viktigt är även maktbalansen, att de som möts gör det som jämlika och utan att någon försöker "sätta sig" över eller under den andre. Makt genom kunskap, position eller situation måste hanteras varsamt.

Tid är avgörande och ofta handlar det bara om att ta vara på den tid som står till förfogande. Ibland behövs det mycket tid för att ett möte ska bli bra, ibland kan lång tid skapa stress och otålighet.

Det är lika viktigt hur vi **avslutar** ett möte som hur vi inleder det. Att stämma av hur förväntningar infriades, vilket nästa steg är och vad vi verkligen kom överens om.

En viktig del av att välkomna är att reflektera **reflektera** över hur vi som människor kan bidra till möten som berör och skapar värden. För oss själva, för den vi möter och för världen i stort.

Till slut handlar välkomnande möten om en strävan att alltid vilja möta människor med **värdighet**, att se människan, det okränkbara likavärdet i alla människor, och alltid söka möta henne som en väntad och värdefull gäst.

Värde

Att välkomna, att alltid vilja möta alla med respekt, värdighet och omtanke är något som färgar verksamhetens eller platsens kultur. Likt saffran gör välkomnandet en stor skillnad. Att säkerställa en inkluderande och välkomnande kultur lägger

grunden för verkligt och hållbart värdeskapande för alla inblandade parter.

Den som känner sig som en gäst bär med sig en upplevelse av bättre kvalitet och mer värde. Ibland kan det beskrivas som känslan av att förväntningar inte bara infriats utan blivit överträffade.

Upplevelsen av ett vackert välkomnande kan också vara att inte bara blivit nöjd utan fått ett stort värde genom det man varit med om.

Den som väljer att välkomna skapar samtidigt mer glädje och mening i sitt eget liv.

Vi kan utöva ett bättre medarbetarskap och ledarskap, med ett välkomnande förhållningssätt, vilket bidrar till en bra social arbetsmiljö.

Att välkomna sig själv och andra är en viktig förutsättning för personlig utveckling, karriär och goda relationer, såväl i arbete som på fritiden. Verksamheten där vi arbetar är beroende av en välkomnande kultur både internt och externt. Vi ser att en välkomnande och inkluderande verksamhet har en tydlig koppling till förmågan att attrahera och behålla rätt talanger, samarbetspartners och kunder som inte bara är konsumenter utan som dessutom blir våra ambassadörer, utvecklare, inspiratörer och medproducenter. I en värld där produkter och tjänster blir allt mer lika är konsten att få människor att känna sig välkomna, en avgörande faktor för framgång.

En välkomnande kultur bidrar till ökad samverkan vilket är en förutsättning för hållbar utveckling av platser och samhällen. Det skapar effektivitet, att vi använder våra begränsade resurser på ett klokt sätt och kreativitet, en välkomnande verksamhet gör att människor vågar skapa och tänka nytt.



Höjer vi blicken ser vi att världen som helhet behöver människor med ett inkluderande och välkomnande förhållningssätt som kan skapa förutsättningar för ett bra liv för oss som lever idag och för de som kommer efter oss.

Utmaningar

Utgångspunkten är att människor i grunden är goda och vill välkomna andra. Det finns nog ingen människa som alltid klarar att vara välkomnande. Men det är inte alltid så lätt att åstadkomma, ofta står utmaningar och hinder i vägen. Det finns nog ingen människa som klarar att ständigt 'leva värdskap'!

Yttre hinder kan vara en kultur som bottnar i negativa attityder och värderingar som vuxit sig fast i en verksamhet eller på en plats. Det kan även vara en bristfällig organisation, struktur, dålig planering eller bristande resurser. Ibland beter sig människor vi möter på ett sätt vi har svårt att välkomna och hantera.

Men även **inre hinder** kan finnas. För mycket stress i oss gör att vi inte ser människor och missar viktiga nyanser och detaljer.

Om vi inte sköter vår hälsa eller vår sömn kan det göra oss griniga och orkeslösa. Ett starkt ego som ibland vill ta över och dominera. För mycket oro, tankar eller fantasier om framtiden och det som varit, hindrar oss från att vara närvarande i mötet. Rädsla att förlora det vi har och inte få det vi vill, rädsla för det nya eller främlingar. Likgiltighet som gör att vi inte orkar bry oss. En stor utmaning är göra sig medveten om och arbeta med egna fördomar och idéer om hur saker ska vara. Det gäller att identifiera den välkomnandets utmaningar och hinder. De duger aldrig som bortförklaringar eller ursäkter för ett ovälkomnande. Med fokus på värdskapets grunder och

förmågor öppnas möjligheter att möta utmaningarna och röja undan hindren.

Värdskap – En praktisk filosofi

Värdskap är ett vackert ord. Det är mer än ett begrepp, men inte någon ideologi eller religion. Det är fritt från partipolitik och dogmer. Man kan se värdskap som en praktisk filosofi. Praktisk för att det bygger på erfarenheter från vad som fungerar i praktiken, i mötet mellan människor. För att det utgår från verkligheten helt enkelt, och kan omsättas till handling. Filosofi för att det är ett sammanhängande tankesystem och för att det inte är en definitiv lära eller vetenskap.

Värdskaftsfilosofin är en inbjudan till människor som vill skapa meningsfulla möten, med sig själv och med andra i privatlivet och på arbetet. Ytterst handlar värdskap om en längtan efter en välkomnande och hållbar värld, där alla känner sig väntade och välkomna, oavsett var och hur de lever i världen, idag eller i morgon.

Innebörd

Den enkla betydelsen av ordet värdskap är: **Konsten att få människor att känna sig välkomna.** En mening som innehåller ett antal nycklar för att skapa värdefulla möten.

Värdskap är **en konst**. Några av oss har kanske fått ett för-språng med modersmjölken eller uppväxten. De flesta av oss behöver dock ständigt vara uppmärksamma på vårt sätt att vara och likt konstnärer plocka fram kreativitet, nyfikenhet och vår upptäckarlust för att de vi möter ska känna sig välkomna. Det är en sak att bjuda på sitt eget värdskap som en god värd i tillvaron. Än större konst är att vara en god värd tillsammans

med andra. Ett gott värdskap är nästan alltid en gemensam angelägenhet, resultatet av flera människors attityder och agerande.

Värdskap är **att få**, vilket innebär att ligga steget före, ta initiativ och se möjligheten att påverka och göra skillnad. Det är inte en passiv inställning där vi handlar först när något inträffat. Istället är värdskap en aktiv vilja att välkomna människor genom att vara förberedd, lösa problem innan de uppstår och vara flexibel när något sker.

Värdskap handlar **om människor**. På ytan är vi alla olika men inuti är likheterna större än skillnaderna. Värdskap är att se och förstå detta och aldrig glömma bort att det är en människa vi möter. En varelse som precis som vi själva lever och andas,





*"Värdskap är när man glömmer det
man ger och kommer ihåg det man får"*

Seminariedeltagare Norge

oroar sig, älskar, misslyckas och lyckas. Varje människa är värd att få uppleva vårt värdskap oavsett var på jorden hon lever.

Värdskap är konsten att få människor att känna sig **välkomna**. Det är upplevelsen av ett äkta engagemang, att någon bryr sig, gläds åt gästens närvaro, att hon känner sig viktig och värdefull. Värdskap uppstår när vi verkligen vill öppna upp och bjuda in till ett möte, inte bara passivt ta emot någon, att ta emot människan vi möter med glädje. När vi lyckas med vårt värdskap på det viset då blir "att vara välkommen" en upplevelse av vara väntad, inkluderad, önskad och värdefull, vilket är mycket mer än bara tolererad, accepterad eller tillåten. Värdskap känns i hela kroppen!

Sammanfattningsvis handlar värdskap om att inte bara se människan vi möter som en kund, patient, klient, besökare, student, arbetskamrat eller kollega, utan som vår gäst. Syn- sättet gäst – värd är en utgångspunkt för att utveckla ett välkomnande förhållningssätt.

Finns det en gäst så finns det en värd, en värd som utövar värdskap.

Ett ord som ligger nära värdskap är gästfrihet. Att få människan vi möter att känna sig "fri", att vara den hon är och inte någon annan. Värdskap är därför ett inkluderande synsätt, där vi öppnar upp och bjuder in en annan människa, hennes tankar och idéer. Att leva med "dörren på glänt" innebär även att öppna upp för förändring, nya möjligheter och allt vad livet har att bjuda och inte stå fastgjuten i det som varit och sina gamla tankar. I den stund vi utövar ett gott värdskap i vårt möte ökar möjligheten att människan vi möter utövar ett gästskap. Tillsammans skapar bägge ett vackert möte!

Grunder

Värdskap börjar i ett förhållningssätt. Det är attityder och värderingar som visar sig i våra ord och handlingar i mötet med människor. Det går att känna igen värdskap. Välkomnande människor, verksamheter och platser går att beskriva genom värdskapets sju grunder, service, helhet, ansvar, omtanke, kunskap, dialog och glädje. Ytterst är värdskap ett val vi gör varje dag.

Service före egennytta

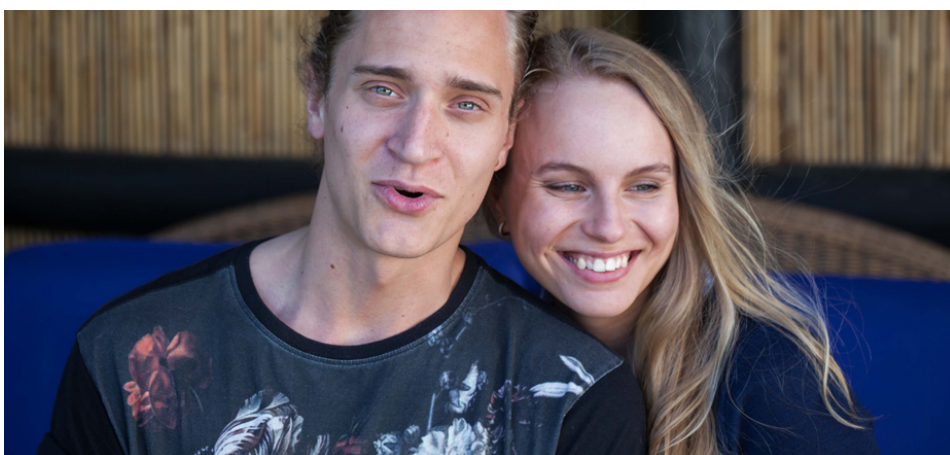
Att tjäna någon är ett uttryck som lätt missförstås. Många tänker att det är samma sak som att frivilligt agera dörmatta. Eller att låta någon stå "över" och själv sätta sig "under" den andre. Det är dags att återerövra uttrycket och ge det tillbaka dess verkliga betydelse. Med tjänande menar vi att finnas där för någon annan. 'To serve', som det heter på engelska.

Att använda sina talanger, kunskaper och erfarenheter först och främst med ett genuint intresse för en annan människas bästa.

Att lyssna, förstå och fråga sig; "vad kan jag göra för att du ska må bättre just nu?" En vilja att hjälpa någon att nå sitt mål och möta framgång i livet. I en organisation med gott värdskap finns ett tjänande ledarskap. Där tjänar man sina kollegor, allt för att de i sin tur ska känna sig fria att tjäna i mötet med andra.

Helhet före delar

Helhet kopplat till värdskap är att se och förstå det större sammanhanget. En gäst kommer utifrån och in. När hon möter oss och vår verksamhet är allt hon ser en och samma helhet. I den ingår även alla vi som arbetar där. Den person som möter gästen är alltid hela verksamhetens ansikte just där, just då. Men den helhet vi representerar kan även inbegripa delar av andra verksamheter som vi är beroende av. Det kan gälla



gästens möjlighet att hitta parkering, leverantörers framtoning i media eller kommunens åtaganden. Även om vi inte kan stå ansvariga för allt som händer, är det viktigt att förstå att det är gästens uppfattning av helheten som påverkar mötet med oss. Som god värd vill vi även se gästens hela situation när vi möter henne. Förstå hennes utgångsläge, situation, behov, problem och möta detta utifrån ett helhetsperspektiv.

Helhet handlar också om ett ännu större sammanhang. Gäst eller värd spelar mindre roll, vi tillhör alla samma mänsklighet som finns i denna värld. Med det perspektivet är vi alla värdar för världen, i ett globalt värdskap.

Ansvar före undvikande

Att ta ansvar är att vara modig. Det är orimligt att ta ansvar för allt som händer här i världen, däremot ansvarar vi alltid för hur vi väljer att förhålla oss till det som händer. Vi kan välja att ta händelsen på allvar eller försöka skylla på omständigheter eller på någon annan. Vi kan välja att lära oss något, eller att gå opåverkade därifrån. Vi kan välja att se att vårt agerande får konsekvenser, positiva och negativa, för andra människor, nära och långt bort.

Att bära ett ansvar är inte samma sak som att vara lojal, vilket bygger på att man håller sig till regelboken och bara gör det man är tillsagd att göra. Att ta verkligt ansvar är i stället att ställa sig på gästens sida och hjälpa till att förbättra den värld vi bägge lever i.

Ett ställningstagande som kanske inte alltid uppskattas i "de egna leden", men som i slutändan skapar starkare och personligare relationer mellan gästen och verksamheten.

Omtanke före likgiltighet

Omtänksamhet är värdskapets hjärta. En empatisk, omtänksam människa har lätt för att vara en god värd. För henne ter det

sig naturligt att ta hand om andra, att se till någons bästa. Hon strävar efter att ha omtanke om såväl människor som resurser och sin egen och andras tid. Det är viktigt att släppa fram det mänskliga i oss själva och möta alla i första hand som medmänniskor.

Allt detta kan låta självklart. Ändå möts vi ibland av miljöer och system som verkar vara beredda på allt utom en människa. Som om mötet bara är tänkt att ske i teorin istället för i praktiken.

Att låta omtänksamhet råda i en verksamhet är att anpassa våra system och vår kultur med tanke på att alla är människor, både de som arbetar där och de vi möter. Omtanke är även att vara tydlig mot andra om vi tror det kan hjälpa dem. Utgångspunkten är alltid att det vi säger och gör präglas av hjälpsamhet och vänlighet.



Kunskap före arrogans

Att varje fråga tas på allvar och att det viktigaste inte alltid är svaret, utan frågan och den som ställer den. Att vi vet vad vi gör och varför vi gör det. Men kunskap är också att skapa utrymme för att ständigt lära sig nya saker. Det gäller i lika hög grad ens personliga värdskap som för verksamheten. Att varje fråga tas på allvar och att det viktigaste inte är svaret, utan frågan och den som ställer den. En god värd är alltid nyfiken och öppen för det nya.

Kunskap är att öppna upp för alla kulturer och människor oavsett ursprung och livsåskådning. Att vilja läsa och förstå det mottagaren förstår, se det hon ser och att börja just där. Värdskap handlar därför till stor del om att möta människan utifrån hennes förutsättningar. Kunskap när det gäller värdskap är mycket mer än fakta, det är vår kompetens och förmåga att omsätta det vi vet i samspel med en annan människa.

Dialog före konflikt

Ordet dialog betyder "att stå utan åsikt". Dialog är att vilja förstå, inte bara att komma med ett svar. För att kunna föra en dialog gäller det att lära sig lyssna. Det är lätt att bara hålla fast vid våra åsikter, invanda mönster och förutfattade meningar. Sätter vi in dialog i ett sammanhang så kan det vara första steget i ett samtal. Vi byter bilder med varandra och försöker tillsammans se hela sammanhanget. Dialog innebär att kunna kompromissa och hitta en väg framåt. Att öppna upp för dialog är att ta alla människor på allvar. Att se det unika i varje människa och försöka finna förståelsen inom sig själv. För att kunna utvecklas gäller det att vilja välkomna och ge även konstruktiv kritik, ta emot den som en gåva och försöka förstå alla aspekter av en fråga.

Glädje före besvär

Att välkomna någon betyder att ta emot med glädje. Utan glädje blir det bara ett neutralt mottagande. Glädje ger mötet liv. Glädje är ett inre tillstånd, en attityd till livet och inte så mycket beroende av vad och hur människor säger och gör mot oss. Inte ens av att få uppskattning för det man gör behöver vara viktigt. Glädjens källa är tacksamhet och förundran över att finnas till, att vara människa, att få leva tillsammans med andra. Vår glädje kommer till uttryck när vi handlar autentiskt, med passion, i samklang med den vi är. En människas inre glädje skiner igenom och träffar allt och alla som kommer hennes väg. Motsatsen till glädje är att se situationer, människor och det vi gör som ett besvär, ett problem. Och precis som glädje är besvär något som smittar av sig. En god värd närmar sig varje möte med glädje.

”Värdskap är att vilja och våga vara mer av sig själv”

Seminariedeltagare Nederländerna

Förmågor

Värdskap är en enkel tanke som är lätt att förstå rent intellektuellt. Det finns en klar logik och tydliga samband. Men värdskap kommer till uttryck först när det även har en emotionell grund, när det är en del av ens sätt att vara. Då omsätts vackra tankar om välkomnande till konkret handling. Att utveckla sitt värdskap kan betraktas som att kultivera och utveckla ett antal inneboende och naturliga färdigheter.

Fem viktiga förmågor för att utöva ett gott värdskap är, medkänsla, kommunikation, kreativitet, samverkan och självledarskap.

Medkänsla

Vår förmåga att känna med andra, även de som inte är lika oss eller tycker som vi. Medkänsla har sin början i empati, vår kapacitet att leva oss in i hur andra känner och tänker och via sympati, att känna **för** någon eller något, nå till altruism, en vilja att göra något utan ett bakomliggande motiv att få något tillbaka från den eller de vi gjort det för.

Kommunikation

En inkluderande och välkomnande kommunikation är att sträva efter att förstå andra utan dömande och se vad vi har gemensamt. Vi kommunicerar alltid, såväl verbalt med ord, som icke-verbalt med vår kropp, uttryck och ton, mm. Värdskap är att vara tydlig med vad gästen kan förvänta sig, vilket ställer krav på att vår kommunikation måste vara begriplig.

Kreativitet

I mötet med människor behöver vi ibland vara kreativa och lösa situationer som uppstår, så att de vi möter känner att vi bryr oss.

Detta gör att vi måste vara öppna, nyfikna och lösningsorienterade, att förstå vad som verkligen skapar värde. Det handlar också om att inte bara lösa ett problem som uppstått, utan även söka dess orsaker för att undvika att samma problem uppstår igen och igen. Utgångspunkten är en vilja att ständigt förbättra det vi gör och ger till andra. Ett kreativt förhållnings-sätt innefattar att det ibland blir fel, men att vi då ser det som en möjlighet att vi och andra kan lära oss från det.

Samverkan

Värdskap uppstår i samverkan med andra. Det gör att det är viktigt för oss att kunna fungera tillsammans med andra. Att vi strävar efter en bra lösning för helheten vi är en del av och att vara beredda att kompromissa för att nå dit. Att vi verkar mot ett gemensamt mål. Samverkan innebär att såväl värden som gästen har ett delat ansvar för att det ska bli bra. När vi involverar gästen och förstår hennes behov kan vi utforma lösningar som skapar värde.

Självledarskap

Att välkomna sig själv och vara i kontakt med och hantera egna känslor och tankar. Självledarskap är att veta vem man är, vad man står för och vart man ska. Att ta situationer med jämnmod är en bra egenskap för en god värd. I värdska- pofilosofin är utgångspunkten att det bor en värd i varje människa och att det främst är en fråga och göra sig medveten om och ta ansvar för allt som hindrar oss från att vara naturligt välkomnande som vi är födda att vara.

Belöning

Värdskap skapar värde och framgång för alla parter.
Belöningen kan sammanfattas i ord som:

Mening. När vi gör skillnad för andra blir det vi gör meningsfullt.

Glädje. Uppstår när vi gör något med passion, från hjärtat.

Framgång. Värdskap skapar värde för oss som värdar, våra gäster, våra verksamheter, våra platser och världen vi lever i.

Tacksamhet. Känslan som väcks i oss när vi ser i någons ögon att det vi gjorde spelade roll. En belöning svår att överträffa med allt guld i världen!

Välmående. Med ett inkluderande och välkomnande förhållningssätt följer inre harmoni och en känsla av att vara tillfreds, något som påverkar såväl vår mentala som vår fysiska hälsa.

” Värdskap är när man får något utan att behöva be om det”

Seminariedeltagare Danmark

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]



VÄRDSKAPET SVERIGE

är en del av The Hostmanship Group
med verksamhet i ett flertal länder.

Vi inspirerar och tränar verksamheter
som vill utveckla en inkluderande och
välkomnande kultur.

www.vardskapet.se

08-714 08 10

info@vardskapet.se

